

Nytt avtal för elektronisk handel

NEA, Nätverket för Elektroniska Affärer, är en förening med ett sextiotal medlemmar från det privata näringslivet och offentlig sektor, organisationer och branschföreningar. NEAs syfte är att främja användningen av elektroniska affärer i Sverige.

Sedan en tid tillbaka har man genom NEA kunnat få tillgång till ett standardavtal för att utväxla EDI-meddelanden, men avtalet har inte fått önskad användning, bl.a. på grund av att det har uppfattats som alltför omständligt att tillämpa. En arbetsgrupp under ledning av Peter Nordbeck har därför under en tid arbetat med att förenkla och omarbota NEAs EDI-avtal. Det nya avtalet lanserades under oktober månad och man valde då att kalla det för E-kommunikationsavtal i stället för EDI-avtal, för att markera att det nya avtalet är teknikneutralt.

Vad är då ett E-kommunikationsavtal eller EDI-avtal? E-kommunikationsavtalet syftar till att reglera automatiserad elektronisk utväxling av strukturerade meddelanden, oavsett formatstandard. Förenklat uttryckt innebär det att avtalet används när två e-handelssystem kommunicerar med varandra utan mänsklig inblandning. I botten ligger ett affärsavtal, genom vilket parterna har kommit överens om att t.ex. köpa och sälja varor. Genom E-kommunikationsavtalet avropar köparen varorna elektroniskt och avtalet kan också användas för andra elektroniska meddelanden, som t.ex. faktura.

Kärnan i E-kommunikationsavtalet är bestämmelserna om när ett meddelande, t.ex. en beställning eller en faktura, ska anses ha avsänts av den ena parten och mottagits av den andra parten. Bestämmelserna bygger på regleringen i köplagen och avtalslagen och syftar till att skapa trygghet för parterna. Avtalet är anpassat för att parterna ska kunna använda sig av tredjepartsleverantörer, t.ex. VAN-operatörer, för att sköta deras e-handel. Genom att använda E-kommunikationsavtalet får parterna en klar och tydlig reglering av ansvaret för den elektroniska kommunikationen. E-kommunikationsavtalet innehåller också regler om bl.a. ansvarsbegränsning och sekretess, eftersom detta ibland saknas i parternas affärsavtal.

Förutom de juridiska bestämmelserna finns en teknisk bilaga, som också har omarbetats och förenklats. I den tekniska bilagan anges de tekniska kraven för parternas e-handelssystem och parterna kan komma överens om bl.a. formatstandard och vilken typ av meddelanden som ska skickas enligt avtalet. Det finns även en handledning till den tekniska bilagan.

Det nya E-kommunikationsavtalet kan användas av alla parter, både inom den privata och offentliga sektorn och inom alla branscher.

Avtalet, den tekniska bilagan och handledningen kan laddas ner från www.nea.nu.



Peter Nordbeck